

# お詫びと商品回収のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、長谷食品株式会社が製造し、弊社が販売をしております「チーこぶ 40g」「チーめん 40g」におきまして、包装に不具合があり一部商品にカビが発生する可能性があることが判明いたしました。現在のところ、対象商品による健康被害は確認されておりませんが、万全を期すため該当商品を自主回収させていただきます。お手元に対象商品がありカビが確認される場合には、大変お手数ではございますが、下記送付先まで送料着払いにてお送り頂きますようお願い申し上げます。弊社到着後、速やかに商品代金相当をお送りさせていただきますので、お客様のお名前、郵便番号、ご住所、お電話番号をお書き添え下さい。

※お客様の個人情報は、商品回収及び返金の目的以外には一切使用致しません。

【対象商品】 チーこぶ 40g、チーめん 40g



【対象賞味期限】 チーこぶ 40g 2024年3月8日～2024年5月12日  
チーめん 40g 2024年5月10日～2024年6月1日

【ご送付先】 〒062-0933  
札幌市豊平区平岸3条5丁目4-22 平岸グランドビル2F  
株式会社PLUSワン

【お問合せ先】 お客様相談室  
フリーダイヤル 0800-111-6255 (受付時間 平日 9時～17時)

お客様には多大なるご迷惑をお掛け致します事、深くお詫び申し上げます。  
弊社といたしましては、今後もお客様に安心してお召し上がり頂けますよう、品質管理体制の一層の強化及び再発防止に努めて参ります。

販売者：株式会社PLUSワン  
製造元：長谷食品株式会社